

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A Tájékoztató célja, hatálya

1.1. Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Belváros Parkolóház (természetben: 8000 Székesfehérvár, Távirda u. 1-3.,) és hozzá kapcsolódó www.belvarosparkolohaz.hu - továbbiakban Honlap - által alkalmazott adatvédelmi- és kezelési elveket, adatvédelmi- és kezelési politikáját, amelyet a Green Point Garage Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Green Point Garage Kft.), mint Szolgáltató és Adatkezelő (továbbiakban: Szolgáltató/Adatkezelő) magára nézve kötelező erővel ismer el.

1.2. Jelen Tájékoztató a Belváros Parkolóház szolgáltatásainak igénybe vevői és a kapcsolódó Honlap Felhasználói által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

1.3. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor figyelembe vételre került az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezései.

II. Fogalom meghatározások

2.1. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2. Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül:

Green Point Garage Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Fiskális út 59.

Adószám: 25103399-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-025620

Képviselő: Kovács Péter ügyvezető

Bankszámlaszám: 10700093-68852450-51100005

E-mail: hello@belvarosparkolohaz.hu

továbbiakban Szolgáltató/Adatkezelő

Szolgáltató/ Adatkezelő, a Belváros Pakolóház és Honlap üzemeltetője, elsődlegesen a Belváros Parkolóház működésével összefüggő tájékoztatót végezi, és ezen főtevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat.

Jelen Tájékoztatóban leírt Adatkezelések a GDPR által meghatározott adatkezelésnek minősülnek.

Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató elérhető a [https://belvarosparkolohaz.hu/images/dokumentumok/ADATVEDELMI ES ADATKEZELESI TAJEKOZTATO.pdf](https://belvarosparkolohaz.hu/images/dokumentumok/ADATVEDELMI_ES_ADATKEZELESI_TAJEKOZTATO.pdf) oldalon. Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a fenti oldalon történő közzétételével lép hatályba és visszavonásig érvényes.

2.3. Személyes adat vagy adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

2.4. Honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett www.belvarosparkolohaz.hu internetes oldal.

2.5. Szolgáltatás(ok): Szolgáltató/ Adatkezelő által üzemeltetett és biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők Belváros Parkolóházban és a kapcsolódó Honlapon - parkolási szolgáltatások nyújtása jogi és felnőtt korú természetes személyek számára.

2.6. Tájékoztató: Szolgáltató/Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

III. A kezelt Személyes adatok köre

3.1. Ha a Felhasználó a Honlap felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan nem rögzít a Felhasználó személyéhez köthető adatokat.

3.2. A Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe,

illetve egyes esetekben – a Felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a Felhasználó eszközeinek paraméterei, a felhasználó által a Weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő. A Szolgáltató/Adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal.

3.3. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató/Adatkezelő részére e-mailt (pl. üzenetet) küld, vagy a honlapon található igényleadási űrlapot elküldi, úgy az Adatkezelő rögzíti a Felhasználó nevét, e-mail címét, telefonszámát, esetlegesen cégnevet és azt a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli. A szolgáltatás nyújtását követően haladéktalanul törli.

IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre

4.1. Az Adatkezelők a teljes körű kiszolgálása érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyeznek el.

A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. Bővebb “cookie” tájékoztató megtalálható az oldal láblécében elhelyezve a “Süti tájékoztató” menüpont alatt.

V. Az Adatkezelés célja, jogalapja

5.1. A Szolgáltató/Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

- online tartalomszolgáltatás
- kényelmi funkciók igénybevétele: Szolgáltató/Adatkezelő által a Holnapot Felhasználói számára regisztrációs lehetőség a Parki mobil-alkalmazásban (IOS/Android), parkolóberlet igényleadás űrlap kitöltésével, elküldésével
- Felhasználók jogainak védelme;
- Szolgáltató/Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
- Kapcsolatfelvétel Felhasználó kérésre
- Green Point Garage Kft./Belváros Parkolóház szolgáltatásai igénybe vételével bármilyen szerződéses kapcsolat megfelelésének, ellenőrzésnek kezelése
- online fizetés biztonsága parkolójegy kiváltása esetén

Szolgáltató/Adatkezelő rögzíti, hogy az online fizetés adatkezelésnek időtartama, valamint az adatok törlésének időtartama az online fizetés lebonyolításáig tart.

Adatkezelő számlavezető bankja: CIB Bank Zrt.

5.2. Az Adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, mely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt személyes adataik, illetve a róluk generált személyes adatok felhasználásra kerüljenek. A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A tartalomszolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan történő adatkezelés jogalapja lehet a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán kívül a Szolgáltató/Adatkezelő lényeges jogos érdeke.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapot használva, vagy e-mailen keresztül személyes adatokat küld, azokat az adatokat az itt megadott célokra történő gyűjtésre és feldolgozásra engedélyezi.

5.3. Foglalás, rendelési űrlap kitöltése előtt:

Szolgáltató/Adatkezelő kéri a Felhasználó/Szolgáltatást igénybe vevő az adatvédelmi tájékoztatójának elfogadására, majd annak tartalmának tudomásul vételét követően, az adatvédelmi tájékoztató és hozzájárulás elfogadásával lehetséges az online rendelés, rendeléshez szükséges számlázási és egyéb adatok megadása.

A Szolgáltató/Adatkezelő minden olyan kommunikációs eszközzel él, beleértve az SMS-t vagy bármely más egyenértékű elektronikus kommunikációs eszközt is, amellyel kapcsolatba léphet azzal, aki részére az információ eljuttatása fontos érdek.

5.4. Parkolásra vonatkozó bérleti szerződés esetén történő adatkezelés jogalapja:

Adatkezelőként jogos érdek, hogy a bérleti szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartó természetes személy adatait: név, lakcím, személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, adóazonosító jel, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail címet, valamint a gépjármű típusát, rendszámát kezelje, számlát állítson ki.

Jogi személy esetében (cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, statisztikai jel, képviselő, bankszámlaszám, telefonszám, kapcsolattartó, e-mail cím, valamint a gépjármű típusát, rendszámát kezelje, számlát állítson ki.

A Felhasználó/szolgáltatás igénybe vevője a bérleti szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

Bérleti szerződésére vonatkozó adatkezelés időtartama a szerződés megszüntetését követő hónap utolsó munkanapja, vagy az érintett tiltakozásáig. Bérleti szerződéseket az Adatkezelő a GDPR-rendeleteinek megfelelően tárolja.

Parkolókártya kiadása esetén, átadás-átvételi elismervény készül, melyen természetes személy esetén: név, lakcím, adóazonosító jel, személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, telefonszám és email cím, továbbá a gépjármű típusa, rendszáma kerül rögzítésre.

Átadás-átvételi elismervény kiállítása jogi személy esetében (cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, képviselő, valamint a gépjármű típusára, rendszámára vonatkozó adatok kezelése történik, továbbá ehhez kapcsolódó számla kiállítása, mely Szolgáltató/Adatkezelő jogos érdeke.

Átadás-átvételi elismervénnyel összefüggő adatkezelés időtartama: a kiállítástól számított 5 év.

Számla kiállítása a szolgáltatás teljesítéshez kapcsolódó kötelező dokumentáció, alapvető jogi kötelezettség. Számla kiállítás tekintetében a kezelt adatok: számlázási név, cím, adószám/adóazonosító jel, lakcím/székhely, rendszám. Adatkezelés határideje legalább 8 év.

Igénylési, számlázási adatok megadása a holnapon biztonságos környezetben történik, SSL protokoll használatával. A biztonságos szerver létrehoz egy kapcsolatot, hogy a Felhasználó információit titkosítva továbbítsa. Ezáltal biztosított, hogy a továbbított tartalom csak a Felhasználó számítógép és az Adatkezelő/Szolgáltatást nyújtó szerver számára legyen elérhető. A böngészőben látható a biztonságos környezet, amennyiben egy zárt lakat jelenik meg a böngésző állapotosorában.

5.5. Elektronikus megfigyelő rendszer adatkezelésének jogalapja:

Szolgáltató/Adatkezelő rögzíti, hogy az általa működtetett Belváros Parkolóházban (természetben 8000 Székesfehérvár, Távírda u. 1-3. szám alatt található ingatlan) elektronikus megfigyelő rendszer, rendszámfelismerő rendszer üzemeltetése történik, a Felhasználó/Szolgáltatást igénybe vevő saját, gépjárműve és vagyoni biztonsága érdekében.

Adatkezelés jogalapja a Szolgáltatást igénybe vevő hozzájárulása, melynek során a kamerás megfigyelésre történő felhívás ellenére az Adatkezelő területére belép. A kezelt adatok köre a CCTV kamera rendszerrel készített arckép, a gépjármű rendszáma, érkezési és távozási idő rögzítése. A kamerafelvételre vonatkozó adatkezelés időtartama 15 nap.

VI. Az Adatkezelés elvei, módja

6.1. Az Szolgáltató/Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

6.2. A Szolgáltatások igénybe vételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

6.3. Szolgáltató/Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

6.4. Szolgáltató/Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

6.5. Szolgáltató/Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat harmadik félnek nem adja át. Jelen pontban foglalt rendelkezés aló kivételt képez a számla kiállításához kapcsolódó kötelező adatszolgáltatás, jogszabályi kötelezettség szerint.

6.6. Szolgáltató/Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságától, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását, jogosulatlan megváltoztatását és terjesztését.

VII. Az Adatkezelések időtartama

7.1. Szolgáltató/Adatkezelő automatikusan nem rögzíti a Felhasználó azonosítására alkalmas személyes adatát (név, e-mail cím, IP cím stb.).

7.2. A Felhasználó által küldött e-mailek esetén, a megkeresett Adatkezelő az e-mail címet a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 30. napon törli, kivéve, ha egyedi esetben a Szolgáltató/Adatkezelő jogos érdeke a Személyes adat további kezelését indokolja, a Szolgáltató/Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig.

7.3. Felhasználó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg nem kéri a Személyes adatok törlését. Ez esetben a Személyes adat a Szolgáltató/Adatkezelő rendszereiből törlődik.

7.4. Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve a rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosultak a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor- bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

7.5. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésére kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Szolgáltató/Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók.

VIII. Adatfeldolgozás

8.1. Szolgáltató/Adatkezelő a tevékenység ellátásához adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Készült: Székesfehérvár, 2020. április 1.